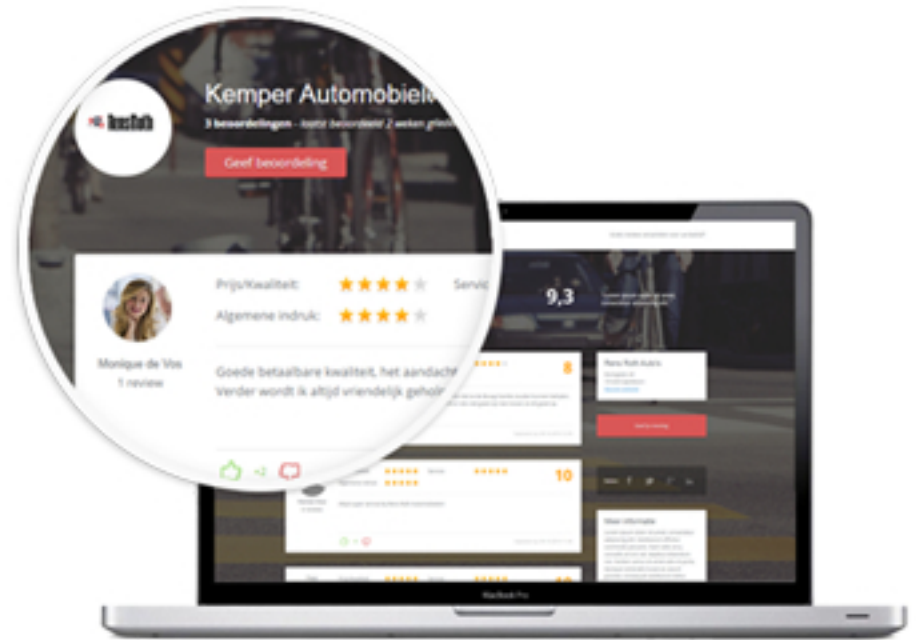


Handleiding Places Reviews

Met Places Reviews kunt u als ondernemer online reviews verzamelen voor uw bedrijf. Deze zijn zichtbaar op uw eigen reviewpagina en voor iedereen toegankelijk.

De reviews zorgen voor directe feedback vanuit uw klant, stralen betrouwbaarheid uit, helpen uw (potentiële) klanten bij het maken van een keuze en vergroten uw online vindbaarheid. Hoe u uw reviewpagina maakt, wordt in deze handleiding uitgelegd.

Wanneer u bent ingelogd op Places.nl, klikt u op het kopje 'REVIEWS'. De pagina's die dan verschijnen worden hieronder toegelicht.



Dashboard

Op het dashboard ziet u het aantal verbruikte uitnodigingen en een overzicht van uw klantbeoordelingen die zijn verzameld via Telefoonboek.nl, Places Reviews en Openingstijden.com.



Uitnodigingen

Nodig uw klanten uit om een review te schrijven. De uitnodiging is een unieke e-mail die verstuurd wordt vanuit u als ondernemer (via review.places.nl) naar uw klanten. Met deze uitnodiging maakt u kenbaar aan uw klant dat u graag wilt dat er een review wordt gegeven over uw bedrijf.



Reviews

Klik op een review om deze te bekijken. Om te kunnen reageren op een review klikt u op 'REAGEREN', er verschijnt dan een veld op uw scherm waarin u een reactie kunt typen.



Statistieken

Bekijk het aantal klantbeoordelingen dat u heeft ontvangen via Telefoonboek.nl, Places Reviews en Openingstijden.com per dag, week of maand. Ook ziet u een aantal van uitnodigingen per dag, verstuurde uitnodigingen, ontvangen reviews en ontvangen reviews uit uitnodigingen.

*Heeft u vragen over uw Places Reviews pagina? Neem dan gerust contact op met onze servicedesk via het telefoonnummer **024-3555299**.*

Instellingen

Onder instellingen kunt u uw Places Reviews pagina naar wens inrichten. Daarnaast vindt u hier ook extra instellingen voor uw e-mail template, het automatisch verzenden van uw review uitnodigingen, notificaties en sharing.

Bedrijfspagina

Stel uw Places Reviews pagina in. Upload uw bedrijfslogo, achtergrondafbeelding, achtergrond kleur, thema kleur, Quote Header (slogan) en Bedrijfsomschrijving. Na het telefoongesprek met onze service medewerker zijn de meeste gegevens al voor u toegevoegd. Klik op 'OPSLAAN' om eventuele wijzigingen door te voeren, en op 'Bekijk voorbeeld' om uw reviewpagina te bekijken.

E-mail template

Bekijk de standaard tekst welke uw klanten te zien krijgen in de e-mail uitnodiging van uw bedrijf. De tekst kunt u indien gewenst wijzigen. Let erop dat u de tekst [Naam], [Bedrijfsnaam] en [Link] niet aanpast, dit wordt namelijk automatisch aangepast bij het versturen van de e-mail. Klik op 'OPSLAAN' om eventuele wijzigingen door te voeren.

Automatisch verzenden

Hier kunt u instellen dat er automatisch een review uitnodiging wordt verstuurd naar uw klanten. Bijvoorbeeld: wanneer u uw klant een bevestigingsmail na een aankoop stuurt, kunt u het e-mailadres onder 'Uw unieke Review Places adres (deel dit adres met niemand)' in de BCC van de bevestigingsmail plaatsen. Er wordt dan na het door u gekozen aantal dagen na aankoop een review uitnodiging verstuurd.

Notificaties

Stel uw review notificaties in. U ontvangt dan een e-mail wanneer uw klant een review heeft geschreven. Vul uw e-mailadres in en kies voor een directe, dagelijkse of wekelijkse notificatie. Klik op 'OPSLAAN' om eventuele wijzigingen door te voeren.

Sharing

Met behulp van de XML feed kunt u uw verzamelde reviews tonen op een andere website.

*Heeft u vragen over uw Places Reviews pagina? Neem dan gerust contact op met onze servicedesk via het telefoonnummer **024-3555299**.*